

DCL TRANSPORT & SIRUM: ALLES IM BLICK

Die DCL Transport GmbH aus der Schweiz zählt zu den vielseitigsten Logistikunternehmen. Ihr Leistungsspektrum umfasst Seefracht, Luftfracht und Lkw-Transporte, inklusive Gefahrgut, temperaturgeführter Transporte sowie Express- und Sonderfahrten. Um die Abläufe zwischen Hauptsitz, Niederlassungen und eigenem Fuhrpark effizienter und zukunftssicher zu gestalten, entschied sich DCL für die vollständige Digitalisierung seiner Geschäftsprozesse.



„Mit der Lösung von SIRUM verfügen wir jetzt über eine einzige Plattform, die unsere kompletten Geschäftsprozesse abdeckt.“

Christian Witwicki, CEO DCL Transport GmbH

Digitale Lösung für mehr Transparenz

Transparenz spielt dabei bei jedem Transport eine entscheidende Rolle, besonders bei sensiblen Ladungen wie Gefahrgut, Expressgütern oder temperaturgeführten Produkten. „Unsere Kunden wollen jederzeit wissen, wann eine Ware abgeholt, verladen und ausgeliefert wurde“, sagt Kevin Lützelshwab, Dispositionsleiter.

Schnelle Abwicklung aller Geschäftsprozesse

Die Einführung eines TMS hatte daher für DCL oberste Priorität. Wichtig war, dass die Lösung webbasiert ist und jederzeit darauf zugegriffen werden kann. Ziel war eine schnelle, digitale Lösung, um Aufträge effizient zu erfassen, zu planen und korrekt abzurechnen. Durch eine Empfehlung wurde DCL auf die SIRUM Logistics Suite aufmerksam. Bereits nach nur zweieinhalb Monaten war das TMS implementiert: Kundenaufträge, die per E-Mail eingehen, werden dank KI-basierter Auftragserfassung sofort im System erfasst, und die Buchhaltungsfreigabe zur Abrechnung erfolgt bereits am Folgetag.

Vertriebsabläufe effizient steuern

Im Frühjahr 2025 folgte die Einführung des CRM für den Vertrieb. Seitdem hat sich die Übersichtlichkeit deutlich verbessert. „Die Darstellung gibt jederzeit Aufschluss über den aktuellen Status und die nächsten Schritte. Projekte lassen sich nun viel einfacher bearbeiten und planen“, so Christa Wetzel, Sales Managerin bei DCL Transport GmbH.

Eine Lösung für alle Geschäftsbereiche

- ✓ Volle Transparenz von Aufträgen
- ✓ SIRUM Logistics Suite ist flexibel erweiterbar
- ✓ Webbasierter Zugang jederzeit möglich
- ✓ Zentrale Lösung für alle Standorte
- ✓ Digitalisierung aller Geschäftsprozesse von Vertrieb bis zur Abrechnung

Sie haben Interesse uns näher kennenzulernen?



Kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie hier direkt Ihren persönlichen Demo-Termin!